

## **Gebruikersovereenkomst Flexengels**

### **1. Introductie**

Wat goed dat je als opdrachtgever ons platform wil gebruiken! Op het gebruik van het platform is deze gebruikersovereenkomst van toepassing. Door gebruik te maken van het platform stem je in met deze gebruikersovereenkomst voorwaarden en de toepasselijkheid daarvan.

### **2. Over Reddende Engel Horeca en het platform**

Reddende Engel Horeca ("Reddende Engel Horeca", "wij", "ons") is gevestigd te Eemnes. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88899829.

Reddende Engel Horeca met als eigenaren Jesper van den Engel & Ruben Eggenkamp heeft een digitaal platform ("Digitaal platform / Digitale platform") ontwikkeld dat opdrachtgevers ("Opdrachtgever(s)") en zelfstandig ondernemers die via het Digitale platform een opdracht zoeken ("Flexengels") door middel van efficiënte tools en systemen bij elkaar brengt en in staat stelt onderling een overeenkomst aan te gaan ("Opdrachtovereenkomst"). De Flexengels kunnen, nadat zij door onze "Engelselecters" zijn geaccepteerd, een profiel op het Digitale platform aanmaken en reageren op door Opdrachtgevers gepubliceerde opdrachtvacatures ("Job(s)"). Zodra een Flexengel een Job aanneemt en overeenstemming bereikt met de Opdrachtgever, is er sprake van een "Opdracht" en wordt de Flexengel een "Opdrachtnemer". Gebruikers van het Digitale platform in algemene zin zijn "Gebruikers".

### **3. De werking van het platform**

Reddende Engel Horeca exploiteert het Digitale platform dat horeca Opdrachtgevers, en horeca Opdrachtnemers in staat brengt elkaar makkelijker te vinden. De Opdrachtgevers zijn in staat Jobs te delen waar vervolgens de Opdrachtnemers zich voor kunnen aanmelden. Zodra er een aantal aanmeldingen zijn voor de opdracht heeft de Opdrachtgever de keuze uit welke Flexengels hij/zij gaat kiezen. Dit kan gebaseerd worden op de profielen van de mensen die zich hebben aangemeld via het platform. Vervolgens kiest de Opdrachtgever de (volgens die Opdrachtgever) meest geschikte Flexengel en ontstaat er een Opdrachtovereenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever indien zij overeenstemming over alle voorwaarden hebben bereikt.

Door het gebruik van het Digitale Platform komt er geen (fictieve) arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:610 BW tot stand tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dan wel Reddende Engel Horeca. Reddende Engel Horeca stelt slechts het platform ter beschikking dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever de gelegenheid biedt elkaar te vinden en heeft geen zeggenschap over de wijze waarop, waar, wanneer, hoeveel uur en hoe Opdrachtnemer een Opdracht uitvoert. Wij geven geen instructies of leiding aan de Opdrachtnemers en we bepalen ook niet de tarieven, werktijden, etc. Dat moet allemaal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderling afgesproken worden.

De facturatie door de Flexengel aan de Opdrachtgever verloopt via ons: de Flexengel levert zijn betalingsvordering namelijk aan ons, die wij dan weer bij de Opdrachtgever innen. De ervaring leert

namelijk dat zowel Flexengels als opdrachtgevers dit een fijne manier van werken vinden. Hier lees je verder naar onder meer over.

Het Digitale platform biedt de mogelijkheid voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever om een review/rating over de ander te plaatsen.

#### **4. Algemene Informatie**

Reddende Engel Horeca faciliteert:

- a. Het Digitale platform waar Opdrachtgevers Jobs kunnen delen.
- b. Het Digitale platform waar Flexengelen voor deze Jobs kunnen aanmelden.
- c. Een modelovereenkomst (Een Opdrachtovereenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin duidelijk wordt vermeld wat de voorwaarden zijn zodra Opdrachtnemer de Opdracht aangaat).
- d. Automatische facturatie op het Digitale platform. Opdrachtnemers, en Opdrachtgevers krijgen de facturen automatisch in het overzicht "Facturen" te zien zodra de "checkout" is geaccepteerd (zie verder naar onder voor meer uitleg). De Opdrachtgever betaalt Reddende Engel Horeca, Reddende Engel Horeca betaalt de Opdrachtnemer.

Reddende Engel Horeca verleent Gebruiker met deze gebruikersovereenkomst het recht van het Digitale platform gebruik te maken. Reddende Engel Horeca staat Gebruiker toe een profiel op het platform aan te maken zodra deze is geaccepteerd door een van de Engelselecters. De Engelselecters mogen Gebruikers die zich hebben aangemeld om hun moverende redenen afwijzen en zijn niet verplicht afwijzingen te motiveren.

Reddende Engel Horeca is niet verantwoordelijk voor enige content geplaatst op zijn Digitale platform of op haar website. Reddende Engel Horeca neemt wel maatregelen om juistheid, geldigheid en volledigheid van informatie te waarborgen en is gerechtigd een profiel aan te passen.

#### **5. Gebruik van het Digitale platform, accounts**

Bij het aanmelden kunnen Opdrachtnemers onder meer om de volgende gegevens gevraagd worden:

- a. Bedrijfsnaam en adresgegevens.
- b. Kamer van Koophandel nummer.
- c. Contactgegevens.
- d. Facturatiegegevens.
- e. Rekeningnummer.
- f. BTW id-nummer.
- g. Een gevolmachtigde vertegenwoordiger.

Door je bij het Digitale platform aan te melden geef je als Opdrachtnemer toestemming aan Reddende Engel Horeca om bovenstaande gegevens te gebruiken in het kader van het Digitale platform en om jouw bedrijfsnaam, logo, etc. te gebruiken voor promotionele doeleinden (bijv. op social media).

De Opdrachtnemer kan diens account van het Digitale platform beëindigen. Dit is mogelijk door de verwijderprocedure op het platform te volgen. Het verwijderen van een account betekent dat de Opdrachtnemer niet meer op nieuwe Jobs kan reageren.

Je erkent dat het Digitale platform wordt beschermd door auteursrechten en databankrechten. Het gebruik van het Digitale platform en jouw account zijn alleen voor eigen gebruik van de Opdrachtnemer en mogen niet met derden worden gedeeld. We verlenen de Opdrachtnemer bij registratie een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, herroepbaar recht op toegang tot en gebruik van het Digitale platform. Verder mag je de inhoudsbeveiligingen niet omzeilen, verwijderen, wijzigen, deactiveren, degraderen of dwarsbomen, of het Digitale platform decompileren, reverse-engineeren, etc. Het is evenmin toegestaan om het Digitale platform te (laten) benaderen of gebruiken door geautomatiseerde systemen (zoals o.a. bots, spiders, scrapers).

Alle informatie die Opdrachtnemer op het Digitale platform plaatst (bijv. in diens profiel, of in reacties op Jobs) zullen volledig, accuraat, waarheidsgetrouw en correct omschreven zijn en alle relevante informatie voor de Opdrachtgever bevatten. Je mag als Opdrachtnemer geen Jobs plaatsen ten behoeve van derden.

Je bent als Opdrachtnemer verantwoordelijk voor alle activiteiten via jouw account, voor de juistheid van de informatie die je ons verstrekt met betrekking tot jouw account en voor het bijwerken ervan waar nodig. Het is niet toegestaan om meerdere accounts aan te maken. We kunnen jouw account beëindigen of tijdelijk opschorten indien je naar ons redelijke oordeel het Digitale platform niet conform deze gebruikersovereenkomst gebruikt of indien je onrechtmatig jegens ons, andere Gebruikers van het platform, Opdrachtgevers of in strijd met de wet handelt.

Je bent ook verantwoordelijk voor alle content die je op het Digitale platform plaatst, zoals de informatie op jouw profiel, of informatie, documenten, reviews, teksten, foto's, films of andere gegevens die je op het platform plaatst ("content"). De content die je plaatst zal altijd betrekking hebben op en relevant zijn voor een Job en niet in strijd zijn met de wet, goede zeden en niet obscene, discriminerend, beledigend, racistisch, seksueel getint, off-topic, irrelevant, illegaal, misleidend, onrechtmatig, zal geen inbreuk maken op enige rechten, zoals rechten van intellectuele eigendom, van derden, en zal niet oproepen of aanzetten tot geweld, bedreiging, etc. Je vrijwaart ons voor alle claims van derden in dit verband.

Je verleent ons hierbij het niet-exclusieve, eeuwigdurende, wereldwijde, kosteloze en onbeperkte recht om jouw content openbaar te maken, te verveelvoudigen en te exploiteren in het kader van het platform en promotie daarvoor. We kunnen dit recht aan derden verlenen en/of overdragen.

## **6. Flexengels, ondernemerschap**

- a. Gebruiker erkent dat hij/zij uitsluitend gebruik gaat maken van het Digitale platform om opdrachten voor diens ige onderneming te vinden
- b. Gebruiker voldoet aan alle criteria om als zelfstandig ondernemer te kwalificeren.

- c. Gebruiker erkent dat Reddende Engel Horeca in geen geval de zelfstandigheid van Opdrachtnemers garandeert. Door enkel gebruik te maken van het Digitale platform kwalificeert de Opdrachtnemer in ieder geval niet automatisch als zelfstandig ondernemer.
- d. Het is op het Digitale platform niet mogelijk voor een Gebruiker om meer dan 650 uur voor een dezelfde Opdrachtgever werkzaam te zijn.
- e. Gebruiker kan zich pas voor een Job aanmelden zodra deze beschikt over een geldig btw-id nummer en deze op zijn/haar profiel heeft toegevoegd.

Je treedt als Flexengel niet bij Reddende Engel Horeca in dienst. Wij hebben namelijk geen gezag over jou en je bepaalt zelf welke Opdrachten je aanneemt, onder welke voorwaarden en hoe, hoeveel uur, waar en wanneer je je jouw Opdrachten uitvoert (in goed overleg met de Opdrachtgever natuurlijk).

Je bent als Opdrachtnemer verplicht de Opdracht uit te voeren onder de voorwaarden afgesproken met de Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer zonder rekening te houden met het annuleringsbeleid dat hij/zij met de Opdrachtgever overeen is gekomen een Opdracht annuleert en geen vervanger regelt zoals hieronder nader beschreven, zal de 'no-show' op zijn/haar profiel worden weergegeven. Deze zogenaamde 'no-show' is voor alle mogelijke Opdrachtgevers zichtbaar. Daarnaast moet Opdrachtnemer zodra de 'no-show' gegeven is een boete van € 100 aan de Opdrachtgever betalen voordat hij/zij weer gebruik wil maken van het Digitale platform (onverminderd het recht van Reddende Engel Horeca om schadevergoeding te eisen of een account te blokkeren, op te heffen, etc.).

Let op! Als ondernemer ben je verplicht om zelf aangifte te doen (en te betalen) van met name inkomstenbelastingen, inkomstenafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet, sociale premies, omzetbelastingen. We adviseren jou om een deel van de betaalde facturen apart te zetten zodat je voldoende geld hebt om die aangiften te betalen aan de Belastingdienst. Doe je aangiften altijd netjes en op tijd! Reddende Engel Horeca doet dit niet voor jou!

Uitsluitend de Gebruiker is dan ook verantwoordelijk voor het doen en betalen van inkomstenbelastingen, inkomstenafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet, sociale premies, omzetbelastingen, afsluiten van verzekeringen (zoals een aansprakelijkheidsverzekering, arbeidsongeschiktheidsverzekering). De Gebruiker vrijwaart Reddende Engel Horeca voor alle aanspraken van derden (zoals o.a. de Belastingdienst, Opdrachtgevers) ter zake.

Het is jou niet toegestaan om buiten het Digitale platform om direct of indirect (bijv. via derden) op enigerlei wijze een opdracht aan te nemen van een Opdrachtgever (die aangesloten is bij het Digitale platform).

Het uitgangspunt is dat de Flexengel de opdracht zelf uitvoert. Maar als de Flexengel de opdracht zelf niet uit kan uitvoeren mag hij/zij zich laten vervangen. De Flexengel heeft de mogelijkheid dit te doen via het Digitale platform, maar mag ook iemand buiten het Digitale platform zoeken. De Flexengel is verplicht van te voren te melden wie de werkzaamheden namens hem/haar gaat uitvoeren. In elk

geval waarin Flexengel zich laat vervangen is het de Opdrachtgever niet toegestaan de vervanger te weigeren. Dit houdt ook in dat de eventuele review/rating die wordt gegeven door en aan de vervanger ook op het profiel van de originele Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever zichtbaar is. Ter voorkoming van misverstanden: het Digitale platform is voor eigen gebruik van de Flexengel en het is niet toegestaan om het Digitale platform stelselmatig in te zetten voor het werven van opdrachten ten behoeve van derden (opdrachtnemers) die niet bij het Digitale platform zijn geregistreerd. Indien het Digitale platform naar ons redelijke oordeel wel op die wijze stelselmatig wordt ingezet, kunnen wij het account van de Flexengel opheffen.

## **7. Validatie uren en facturatie**

De Opdrachtnemer registreert de voor een Opdrachtgever gewerkte uren door middel van de “Check out” functionaliteit van het Digitale platform. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig, en volledig juist doorgeven van de door hem/haar gewerkte uren en de validatie hiervan. De Opdrachtnemer zal de gewerkte uren uiterlijk de volgende dag registreren.

Vervolgens heeft de Opdrachtgever een periode van zeven dagen na invoering van de uren door de Opdrachtnemer om deze te valideren (of (uitsluitend via het platform) een “tegenvoorstel” te doen indien het aantal door de Opdrachtnemer geregistreerde uren volgens de Opdrachtgever niet juist is).

De door de Opdrachtnemer opgegeven gewerkte uren staan vast, (i) zodra de Opdrachtgever deze gevalideerd heeft, of (ii) zodra de validatietermijn van zeven dagen is verstreken zonder dat de Opdrachtgever de uren heeft gevalideerd en de opdrachtgever evenmin een tegenvoorstel heeft gedaan.

Voor ieder tegenvoorstel van de Opdrachtgever geldt vervolgens voor de Opdrachtnemer ook een reactie periode van zeven dagen voordat het tegenvoorstel automatisch goedgekeurd wordt en daarmee vast staat. Zodra uren vast zij komen te staan kunnen deze niet meer betwist worden.

Reddende Engel Horeca publiceert factuuroverzichten op het profiel van Gebruiker, die alleen zichtbaar zijn voor Gebruiker. Dit zijn namens Gebruiker verstuurd facturen aan Reddende Engel Horeca.

Opdrachtnemer voert een Opdracht uit en wordt betaald door Reddende Engel Horeca zodra de Opdrachtgever de uren via de “check out” functie van het Digitale platform gevalideerd heeft.

Reddende Engel Horeca stuurt de Opdrachtgever een factuur voor de diensten die zijn verleend door Opdrachtnemer. Reddende Engel Horeca neemt daarbij het “debiteurenrisico” op zich (het risico dat de Opdrachtgever de factuur niet betaalt).

## **8. Reddende Engel Horeca fee, “factoring”**

De Flexengel is voor het gebruik van het Digitale platform geen vergoeding aan Reddende Engel Horeca verschuldigd. Reddende Engel Horeca brengt aan de Opdrachtgever wel een commissie in rekening over elk door de Opdrachtnemer gewerkt uur.

De Opdrachtnemer verkoopt en levert al zijn bestaande en toekomstige betalingsvorderingen op Opdrachtgevers die voortvloeien uit het gebruik van het Digitale platform hierbij exclusief aan Reddende Engel Horeca. Als Opdrachtnemer garandeer je aan ons dat de door jou via de “Check out” functionaliteit van het Digitale platform opgegeven uren correct zijn. Indien de Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen overeenstemming bereiken over de validatie van de door Opdrachtnemer opgegeven uren, kan Reddende Engel Horeca het verschil voor de helft bij Opdrachtgever, en voor de andere helft bij Opdrachtnemer in rekening brengen.

Het is de Opdrachtnemer daarom niet toegestaan om zelf de Opdrachtgever te factureren! Het is ook niet toegestaan om je betalingsvorderingen op Opdrachtgevers aan anderen te leveren of te verkopen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

In geval van een faillissement van Opdrachtgever of een geschil ten aanzien van de verschuldigheid of omvang van één of meer vergoedingen, zullen alle, respectievelijk de desbetreffende, rechten op betaling van de vergoeding(en) niet worden overgedragen aan Reddende Engel Horeca, dan wel, voor zover een dergelijk recht reeds door Reddende Engel Horeca is verkregen, door Reddende Engel Horeca terug worden overgedragen aan de Opdrachtnemer en dient de Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor inning van die vergoeding bij Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen of zal ervoor zorgen dat Reddende Engel Horeca Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stelt.

## **9. Verantwoording & aansprakelijkheid**

Niets in deze gebruikersovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Reddende Engel Horeca voor schade als gevolg van diens opzet of roekeloosheid.

Het Digitale platform is door ons ontwikkeld om opdrachtgevers en opdrachtnemers bij elkaar te brengen, maar de inhoud en alle informatie die daarin is opgenomen, vormt geen advies of aanbevelingen (zoals onder meer tot het aannemen van bepaalde Jobs, het voorkomen van (fictieve) dienstverbanden). Eerdere “prestaties” van Opdrachtgevers zijn geen indicatie voor, en bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

Reddende Engel Horeca is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- a. Het gedrag en de professionaliteit van zowel de Gebruiker als Opdrachtgever in welke vorm dan ook.
- b. De (juistheid en volledigheid van) informatie die de Opdrachtgever via het platform Reddende Engel Horeca heeft verstrekt aan de Gebruiker. Denk hieraan: De tijden, kledingvoorschriften, skills, aanvangstijd, inhoud van de opdracht.
- c. het voldoen aan de privacywetgeving door derden waaronder Opdrachtgevers.

We spannen ons ertoe in om ervoor te zorgen dat het Digitale platform correct functioneert en beschikbaar is, maar stellen het op een “as is” en “as available” basis beschikbaar en we garanderen niet dat het foutloos is, ononderbroken beschikbaar, dat het aan specifieke vereisten zullen voldoen. We zijn niet verplicht om updates uit te voeren of functionaliteiten toe te voegen. We kunnen het platform tijdelijk “offline halen” voor uitvoeren van onderhoud, updates en overige aanpassingen en zullen dat zoveel mogelijk vooraf aankondigen. Verder hebben we het recht om het platform voor onbepaalde tijd offline te halen.

Noch Reddende Engel Horeca, noch daar aan gelieerde ondernemingen zijn op enigerlei wijze aansprakelijk of verantwoordelijk (hetzij direct, indirect, gevolgschade) voor kosten, claims, schade, aansprakelijkheden en andere kosten, inclusief eventuele gevolgschade, die een Opdrachtnemer lijdt als gevolg van gebruik van het Digitale platform of van het aannemen/uitvoeren van een Opdracht.

## **10. Gebruiksrecht opheffen**

Gebruiker en Reddende Engel Horeca hebben te allen tijde het recht de registratie van Gebruiker op het Digitale platform te beëindigen en deze gebruikersovereenkomst te beëindigen zonder opgaaft van reden en zonder dat de andere aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die uit een beëindiging is voortgevloeid. Alle bepalingen die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, blijven van kracht.

## **11. Overige afspraken**

We kunnen deze gebruikersovereenkomst op elk moment aanpassen. De aangepaste gebruikersovereenkomst geldt alleen voor nieuwe Jobs. De meest recente versie van de gebruikersovereenkomst is gepubliceerd op het platform.

Op het gebruik van het Digitale platform en alle rechtsverhoudingen tussen Reddende Engel Horeca en Opdrachtnemers is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

We zullen eventuele geschillen die verband houden met, of voortvloeien uit het gebruik van het Digitale platform, deze gebruikersovereenkomst voorwaarden of een andere rechtsverhouding tussen Reddende Engel Horeca en de opdrachtgever eerst onderling proberen op te lossen onder een biertje. Geschillen die niet onder een biertje kunnen worden opgelost, worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

## **12. De modelovereenkomst**

Als extra dienst bij het Digitale platform, heeft Reddende Engel Horeca een modelovereenkomst opgesteld. Deze kan kosteloos gebruikt worden door de Gebruiker en Opdrachtgever. Deze modelovereenkomst is gebaseerd op een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst in het kader van de Wet DBA. Opdrachtgever en Gebruiker hebben zelf de keuze of er gebruik gemaakt wordt van de beschikbare modelovereenkomst of dat zij een eigen overeenkomst gebruiken. Ondanks dat de Gebruiker en Opdrachtgever vrij staan in het onderling afstemmen van afspraken, raadt Reddende Engel Horeca aan om niet af te wijken de

modelovereenkomst. Reddende Engel Horeca is evenwel niet verantwoordelijk voor gevolgen van het gebruik van de modelovereenkomst opgesteld door Reddende Engel Horeca.